



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Stadtführungen und lokale Reiseleitungen bei Chur Erleba

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder Buchung. Die AGB's werden bei der Buchung vom Kunden automatisch akzeptiert und treten ab diesem Zeitpunkt in Kraft.

1. Anmeldung und Buchung

1.1 Die Anmeldung für Stadtführungen und Reiseleitungen bei Chur Erleba kann online, über die offizielle Website, telefonisch oder persönlich erfolgen.

1.2 Die Buchung wird erst verbindlich, wenn sie von Chur Erleba schriftlich oder elektronisch bestätigt wurde.

1.3 Die Buchung enthält alle im Angebot genannten Leistungen. Zusätzliche Leistungen müssen gesondert gebucht und vereinbart werden.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Die Preise für Stadtführungen sind auf der Webseite von Chur Erleba deutlich angegeben.

2.2 Die Zahlung erfolgt spätestens 30 Tage nach Rechnungstellung von Chur Erleba auf das Bankkonto CH78 0077 4010 1453 6980 0 bei der Graubündner Kantonalbank zugunsten von Silvia Crosina.

2.3 Die Zahlung kann auch in Bar oder per Twint vor der Stadtführung erfolgen.

3. Stornierung und Umbuchung

3.1 Stornierungen seitens des Kunden müssen schriftlich erfolgen. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Bis 5 Tage vor der gebuchten Leistung: Kostenlose Stornierung.
- Weniger als 5 Tage vor der gebuchten Leistung: 100% Stornogebühr.

3.2 Umbuchungen können nur nach Verfügbarkeit und schriftlicher Zustimmung von Chur Erleba erfolgen. Eventuell anfallende Kosten für die Umbuchung trägt der Kunde.

4. Durchführung der Stadtführungen und Reiseleitungen

4.1 Chur Erleba behält sich das Recht vor, die gebuchten Leistungen aus Gründen höherer Gewalt oder Sicherheitsbedenken ohne Kostenfolgen für beide Parteien abzusagen.

5. Haftung

5.1 Die Teilnahme an den gebuchten Leistungen erfolgt auf eigenes Risiko. Chur Erleba haftet nicht für Unfälle, Verletzungen oder Schäden, die während der gebuchten Leistungen auftreten.

5.2 Chur Erleba übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden an persönlichem Eigentum der Teilnehmer.

5.3 Ein allfälliger Versicherungsschutz ist Sache der Teilnehmer

5.4 Chur Erleba lehnt jegliche Haftung ab.

6. Datenschutz

6.1 Chur Erleba respektiert die Privatsphäre der Teilnehmer.

7. Änderungen der AGB

7.1 Chur Erleba behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die geänderten AGB gelten ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung.

8. Gerichtsstand und anwendbares Recht

8.1 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist: CH-7000 Chur.